



CompuGroup
Medical

FUNCIONES INFARM VISUAL SEVEM V2



INTRODUCCIÓN

A partir del 14 de julio recibirán paulatinamente la actualización de InfarmVisual 9.88 la cual incluye las nuevas funciones de SEVEM.

- Monitor de operaciones, donde se podrá obtener información sobre los códigos Datamatrix verificados y dispensados en oficina de farmacia.
- Nuevas funciones en la pantalla de dispensación al realizar una venta, según la configuración que le indiquen al programa.




INSTALACIÓN

- Al abrir InfarmVisual en el servidor recibirá una notificación de que existe una nueva versión del programa InfarmVisual versión 9.88
- **¡IMPORTANTE! Debe de cerrar dispensación en todos los equipos antes de realizar esta actualización o no se podrá actualizar.**
- Siga las instrucciones del instalador.




NUEVAS FUNCIONES

- A partir de ahora, no será obligado leer todos los códigos datamatrix ya que el programa indicará de que producto es obligada su lectura.
- No ocurrirá nada si lee códigos datamatrix que no sean de obligada lectura, simplemente el programa los ignorará y no verán las flechas verdes del sevem  en dichos productos y podrá totalizar la venta con normalidad.
- Podrá configurar el programa para que solo informe de la necesidad de leer los sevem (tras la actualización es el modo por defecto) en los productos requeridos o de impedir la dispensación si los productos requieren sevem.



NUEVAS FUNCIONES

- Modo contingencia. Se podrá activar un modo contingencia en caso de no tener internet o haber alguna incidencia con la conexión con Sevem el cual guardará todos los códigos sevem leídos en este modo y el programa mostrara el icono . Mas adelante se profundizará en la función.
- Monitor sevem para consultar información de los códigos datamatrix dispensados en la farmacia y poder obtener informes diarios, semanales y mensuales.



CompuGroup
Medical

MODO SEVEM INFORMATIVO (POR DEFECTO)

- En este modo de funcionalidad de sevem, al terminar una venta en Receta electrónica y volver a la pantalla de dispensación o vender directamente en la pantalla de dispensación, verá visualmente los siguientes cambios.

Dispensación

Medicamentos Clientes y Pacientes Productos Cons.Exist Opciones Enlaces Dispens.PA Inser.Texto R RecetA Papel Servicio-T.

100% F1 Libre RECEP F2 SNS 30% F3 Mutua ?% F5 Espec F6 Encar F7 Exist F8 PVP F9 Sust F10 Cobr F11 CoR R.Elect

Cip	Cliente	Cuenta	Saldo	Supr	Cant	P.V.P.	P.Menor	Aportacion	Importe
737288 2	SIMVASTATINA CINFA 10 MG 28 COC1		EFG TLD		1 SVM	0.95	0.95	A10	0.10
712892 2	OMEPRAZOL ALTER 20MG 28CAP AC		EFG		1 SVM	2.42	2.42	A10	0.24
981589 9	SINDIAR 2MG 10CAP A07D @		EFP		1	5.20		EXO	5.20
674911 1	IBUFEN CINFA 20 COMP M01A @		EFP		1	4.65		EXO	4.65
654179 1	SINTROM 4 MG 20 COM B01A L @		TLD No Sustit		1 SVM	3.09		A1R	0.31



CompuGroup
Medical

MODO SEVEM INFORMATIVO (POR DEFECTO)

- En el producto que se indica lo siguiente **SVM**, se informa de que debe de leer el código datamatrix, pero si no lo lee el programa le dejara terminar la venta sin problema.

Código	Nombre y descripción	Dispensación	Cant.	P.V.P.	P. Menor	Aportación	Importe
737288 2	SIMVASTATINA CINFA 10 MG 28 COC1	EFG TLD	1	SVM 0.95	0.95	A10	0.10
712892 2	OMEPRAZOL ALTER 20MG 28CAP	EFG	1	SVM 2.42	2.42	A10	0.24
981589 9	SINDIAR 2MG 10CAP	EFP	1	5.20		EXO	5.20
674911 1	IBUFEN CINFA 20 COMP	EFP	1	4.65		EXO	4.65
654179 1	SINTROM 4 MG 20 COM	TLD No Sustit	1	SVM 3.09		A1R	0.31

- En los productos que no salga **SVM** no será necesario leer datamatrix, y si por error lo leen, no ocurrirá nada. El programa ignora a partir de ahora aquellos datamatrix que no consten en la base de datos como de obligada lectura.



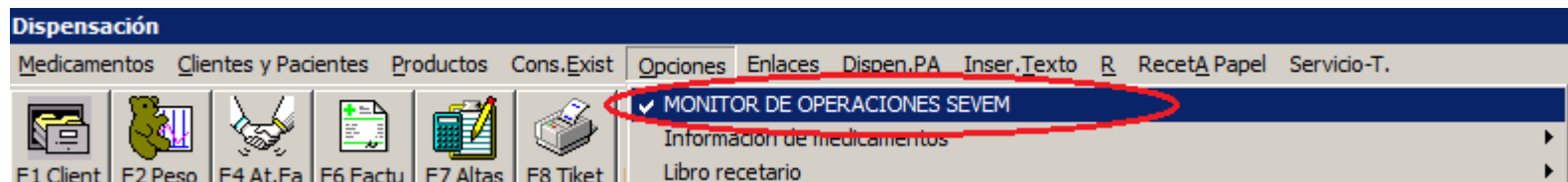
MODO SEVEM REQUERIDO

- Esta modalidad de funcionamiento es la más restrictiva, ya que **OBLIGA** a pasar el código datamatrix en aquellos productos que el sevem sea requerido, así como productos sin caducidad le obligará a poner una caducidad. **Si no se cumplen estos requisitos, el programa no dejará finalizar su venta hasta que no se cumplan.**
- Esta opción, por defecto viene desactivada y para su activación deberá de activarla manualmente siguiendo los pasos que se explican a continuación.

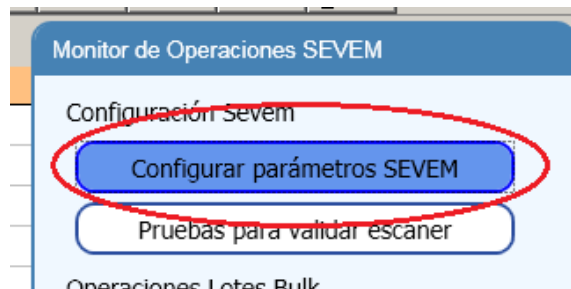
MODO SEVEM REQUERIDO

Ejemplo práctico activar el modo de sevem requerido

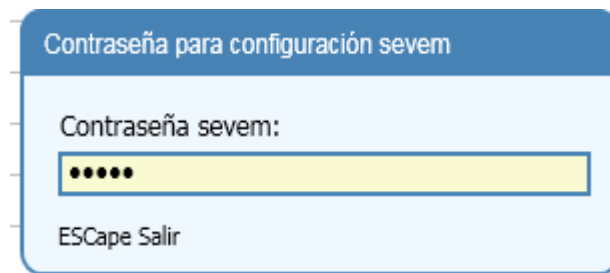
Paso 1 – Hacer click en monitor de operaciones sevem



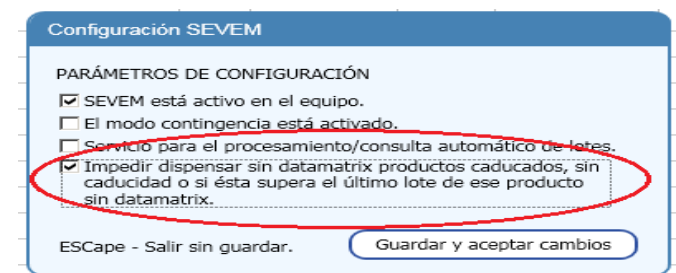
Paso 2 – Hacer click en configurar parámetros SEVEM



Paso 3- Contraseña sevem y pulsar intro.



Paso 4 – Seleccionar la opción de la imagen y guardar



Paso 5 - Pulsar la tecla ESC del teclado, se cerrará el menú y volverá a la pantalla de dispensación.

Con esto el método de sevem requerido estaría activo, en caso de querer desactivarlo, sería seguir los mismos pasos y quitar la opción del paso 4.

MODO SEVEM REQUERIDO

Ejemplo práctico funcionamiento sevem requerido.

El primer cambio que encontraremos será que en los productos con sevem requerido saldrá las siguientes imágenes.

Dispensación

Medicamentos Clientes y Pacientes Productos Cons.Exist Opciones Enlaces Dispen.PA Inser.Texto R Receta Papel Servicio-T.

100% F1 Libre RECELI F2 SNS 30% F3 Mutua ?% F5 Espec F6 Encar F7 Exist F8 PVP F9 Sust F10 Cobr F11 CoR R.Elect

Código	Nombre y descripción	Dispensación	Cant	P.V.P.	P. Menor	Aportación	Importe
982942 1	SIMVASTATINA ALMUS 10MG 28CO C	EFG TLD	1	SVM 0.95	0.95	A10	0.10
705051 3	OMEPRAZOL ABDRUG MABO 20MG28	EFG	1	SVM 3.86		EXO	3.86
173403 7	RICOLA ARANDANO S AZ CAJA A03		1	2.67		100	2.67

Esto obliga a dos cosas, que el producto debe de tener obligatoriamente caducidad puesta y que se deberá de leer el código datamatrix del mismo, si no se hace esto, el programa no le dejara terminar la venta. Podemos ver un ejemplo en las siguientes imágenes.

En el ejemplo el código 982942 no tiene caducidad reflejada en el programa. No tiene porque ser la del producto a dispensar, solo tiene que tener una caducidad cualquiera.

SIMVASTATINA ALMUS 10MG 28CO C10A L G®

Ex 0 P.Pte 0 Encargos 0 Hoy 0

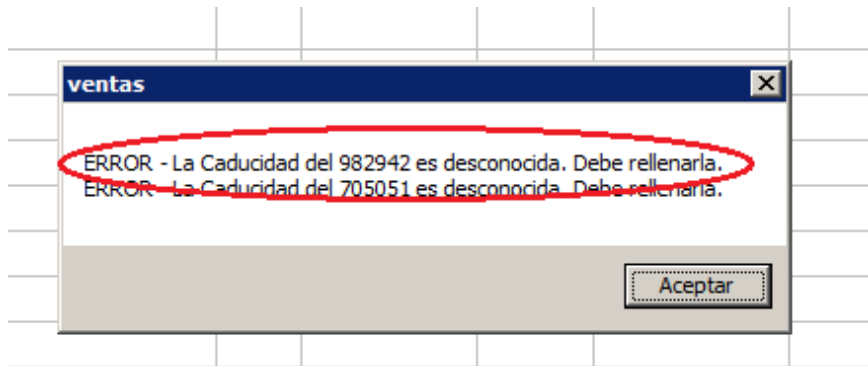
Receta El No actualiza PVP



MODO SEVEM REQUERIDO

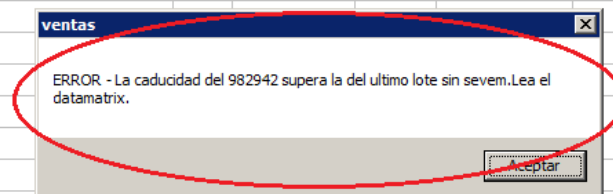
Ejemplo práctico funcionamiento sevem requerido.

Al intentar dispensar este producto, recibiremos la siguiente alerta impidiendo la dispensación y obligándonos a ponerle una caducidad valida a dicho producto.



Al poner o tener una caducidad dada de alta en su ficha lo siguiente será OBLIGATORIAMENTE leer el datamatrix del producto que lo indica, en caso contrario el programa seguirá impidiendo la venta.

Cip	Código	Cliente	Nombre y descripción	Cuenta	Saldo	Dispensación	Cant	P.V.P.	P.Menor	Aportación	Importe
	982942 1		SIMVASTATINA ALMUS 10MG 28CO C		EFG TLD		1	SVM 0.95	0.95	A10	0.10
	705051 3		OMEPRAZOL ABDRUG MABO 20MG28		EFG		1	SVM 3.86		EXO	3.86
	173403 7		RICOLA ARANDANO S AZ CAJA	A03			1	2.67		100	2.67






MODO SEVEM REQUERIDO

Ejemplo práctico funcionamiento sevem requerido.

- Cuando cumpla los requisitos explicados anteriormente, el programa le dejará finalizar la venta.
- Al igual que con el modo de sevem informativo, aquellos productos cuya lectura sevem no sea obligatoria, en caso de que lo lean involuntariamente, el programa ignoraré dicho sevem y simplemente no verán ningún cambio en el producto.
- Este modo se puede activar o desactivar como se explico anteriormente.

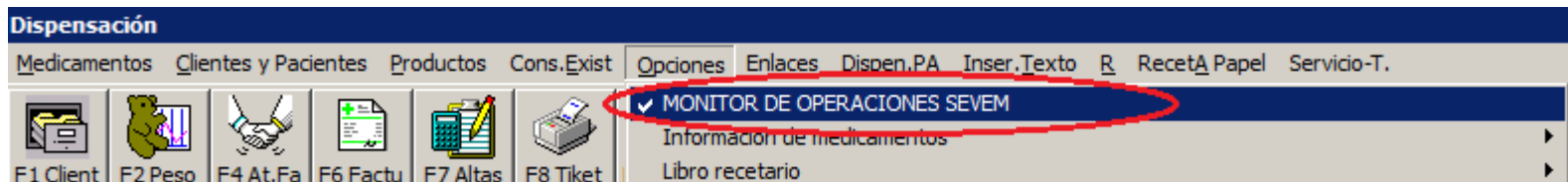
MODO CONTINGENCIA

- En caso de que exista algún problema de internet en su farmacia o exista algún problema con el servicio Sevem, se podrá activar el modo contingencia, que le permitirá dispensar los productos y leer su código sevem para una vez recuperado la conexión enviar los códigos datamatrix a sevem para que se validen.
- Todos los productos saldrán con la imagen  al pasar el sevem en modo contingencia.

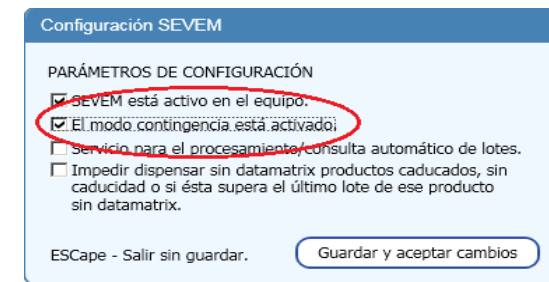
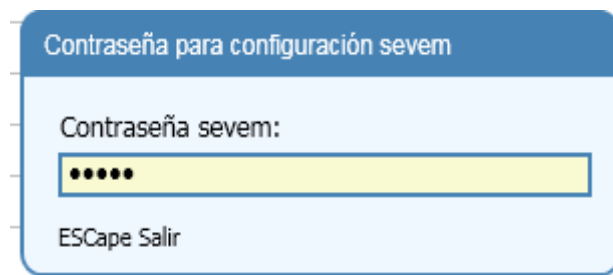
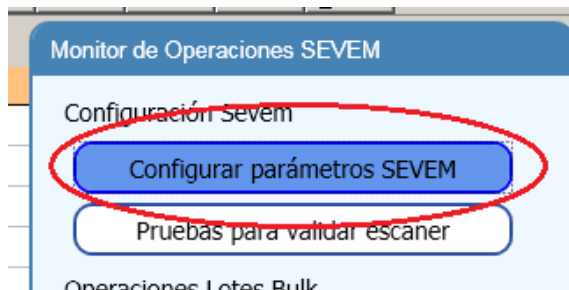
MODO CONTINGENCIA

Ejemplo práctico activar modo contingencia

Paso 1 – Hacer click en opciones -> Monitor de operaciones



Paso 2 – Hacer click en configurar parámetros sevem Paso 3 – Poner como contraseña sevem y pulsar intro Paso 4- Seleccionar la opción de la imagen y guardar




Paso 5 - Pulsar la tecla ESC del teclado, se cerrará el menú y volverá a la pantalla de dispensación.

Con esto el método de contingencia estaría activo, en caso de querer desactivarlo, sería seguir los mismos pasos y quitar la opción del paso 4.

MODO CONTINGENCIA

Ejemplo práctico funciones modo contingencia

Una vez activado el modo contingencia todos los productos al leer el código datamatrix saldrán con la imagen  y podrá totalizar la venta sin problemas.

Dispensación										
Medicamentos Clientes y Pacientes Productos Cons.Exist Opciones Enlaces Dispen.PA Inser.Texto R RecetA Papel Servicio-T.										
F1 Libre	F2 SNS	F3 Mutua	F5 Espec	F6 Encar	F7 Exist	F8 PVP	F9 Sust	F10 Cobr	F11 CoR	R.Elect
Cip	Cliente	Cuenta	Saldo	Supr						
Código	Nombre y descripción		Dispensación	Cant	P.V.P.	P.Menor	Aportacion	Importe		
010101 4	MASC OX AD. 7 C/C. REF. 75005		Caducado 	1	10.90		100	10.90		

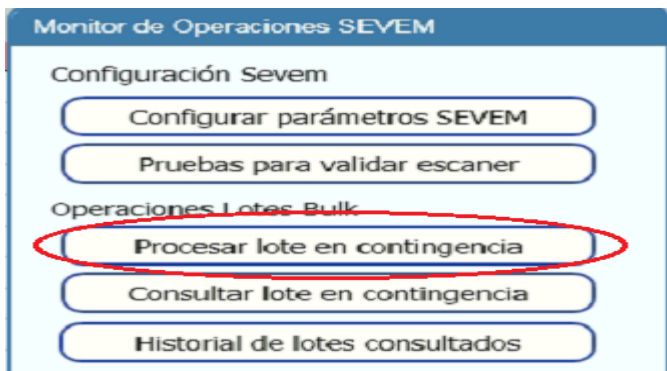
Una vez recuperado el servicio y tener de nuevo conexión con el servicio de Sevem, habrá que enviar al servicio los productos que el programa ha guardado como contingencia para ser procesados. Para ello entramos de nuevo en el monitor operaciones sevem.

Dispensación									
Medicamentos Clientes y Pacientes Productos Cons.Exist Opciones Enlaces Dispen.PA Inser.Texto R RecetA Papel Servicio-T.									
F1 Client	F2 Peso	F4 At.Fa	F6 Factu	F7 Altas	F8 Tiket	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> MONITOR DE OPERACIONES SEVEM Información de medicamentos Libro recetario 			

MODO CONTINGENCIA

Ejemplo práctico funciones modo contingencia

Hacemos click en Procesar lote en contingencia.



Nos saldrá una ventana con todos los productos que se han guardado en contingencia para enviarlos a sevem. Haremos click en Enviar lotes para enviar el primer lote de productos a validar.

Procesar Lote de productos serializables en contingencia

Consulta de operaciones en contingencia sin lote asignado Tamaño de Lote asignado 10

Reg.	C.N.	Número de Serie	Nombre Prod.	Caduc.	Operación	Respuesta	Fecha
2501	0101010	20111611461500000223	QUETIAPINA AUROVITAS	250100	Verificar	ERROR CONI	2021-06-18 17:34:20
2502	0101010	20111611461500000224	QUETIAPINA AUROVITAS	250100	Dispensación	ERROR CONI	2021-06-18 17:37:47
2503	7166559	21012513344900000000	TACROLIMUS MYLAN EFG	210100	Verificar	ERROR CONI	2021-06-18 17:39:55

Resultado procesar lote

OPERACIÓN PROCESAR LOTE

Lotes procesados correctamente : 1

[1] - [NFV_SUCCESS] - Successfully received

Descripción del Producto 0101010 QUETIAPINA AUROVITAS
 Codigo EAN 08436571520
 Lote Az-1
 Operacion Sevem G-110 - VER
 Estado envase y motivo DESCONOCIDO DESCONOCIDO
 Empleado 0 - Fernando
 Terminal 0 - TERMINAL
 Respuesta ERROR CONEXIÓN SEVEM - Imposible conectar con el servicio Nodofarma.

ESCAPE Salir

MODO CONTINGENCIA

Ejemplo práctico funciones modo contingencia

Después elegiremos la opción consultar lote en contingencia en el monitor de operaciones para seguir con el proceso de envío. Haremos click en consultar lotes y nos dará una respuesta similar a la que vemos en la imagen.

Consulta de lotes bulk ya procesados

Registro de los lotes transmitidos pendientes de procesar

IdLote	TotalReg.	MinReg.	MaxReg.	Fecha	TrxCliet
37	3	2501	2503	2021-06-18 17:50:30	dc601c6fba8244159ee3341ef441653d

ESCape Salir

Resultado consultar lote

OPERACIÓN CONSULTAR LOTE

Lotes consultados correctamente : 1

[1] - [NMVS_SUCCES] - Procesado exitosamente.

Aceptar

Consultar lotes

Totales:

Auxilia

También podremos ver el histórico de los lotes de contingencia enviados, en el monitor de operaciones sevem eligiendo la opción historial de lotes consultados.

Historial de lotes consultados en el periodo entre el 2021-05-19 y 2021-06-18

IdLote	TotalReg.	MinReg.	MaxReg.	Fecha	TrxCliet
37	3	2501	2503	2021-06-18 17:50:30	dc601c6fba8244159ee3341ef441653d

Registros del lote seleccionado

Reg.	C.N.	Número de Serie	Nombre Prod.	Caduc.	Operación	Respuesta	Fecha
2501	0101010	20111611461500000223	QUETIAPINA AUROVITAS SPAIN EFG : 250100		Verificar	CORRECTO	2021-06-18 17:34:20
2502	0101010	20111611461500000224	QUETIAPINA AUROVITAS SPAIN EFG : 250100		Dispensación	NMVS_NC_PCK_23	2021-06-18 17:37:47
2503	7166559	21012513344900000000	TACROLIMUS MYLAN EFG 0,5 mg 30 C 210100		Verificar	CORRECTO	2021-06-18 17:39:55

Descripción del Producto: 0101010 QUETIAPINA AUROVITAS SPAIN EFG 25 mg 6 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS
 Código EAN: 08498571520104
 Lote: Az-1
 Operación Sevem: G_110 - VERIFICAR
 Estado envase y motivo: ACTIVO
 Empleado: 0 - Fernando
 Terminal: 0 - TERMINALD
 Respuesta: CORRECTO - Procesado exitosamente.

ESCAPE Salir

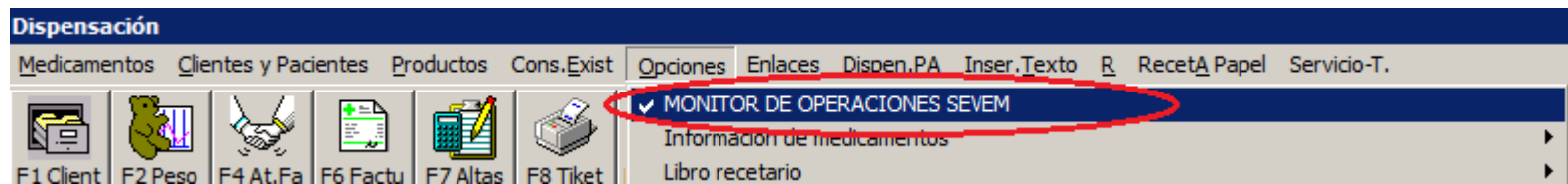
Buscar de nuevo en otro periodo



CompuGroup
Medical

CONSULTAS MONITOR SEVEM

- En esta actualización se incorpora una serie de consultas para poder obtener información de los códigos datamatrix escaneados en el programa. Para acceder a ellas deberemos de ir a la opción monitor de operaciones sevem.

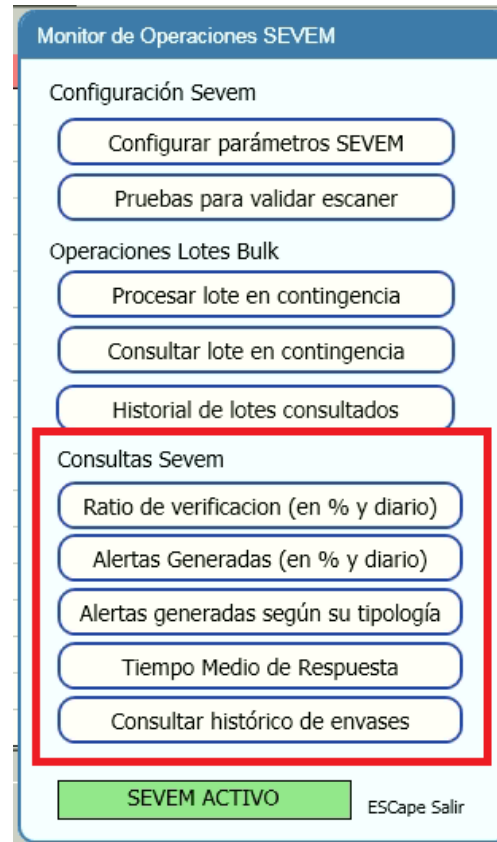




CompuGroup
Medical

CONSULTAS MONITOR SEVEM

- En la siguiente imagen se muestran las diferentes consultas que se pueden realizar sobre los códigos datamatrix.





CONSULTAS MONITOR SEVEM

Descripción consulta RATIO VERIFICACIÓN

En esta consulta podremos consultar el total de dispensaciones realizadas en las fechas seleccionadas, y saber el porcentaje de códigos datamatrix escaneados. Podremos filtrar por rango de fechas, terminal, empleados o agrupar la consulta en días, semanas o meses.

Porcentaje de desactivaciones realizadas respecto de las esperadas

Tipo de Consulta	Periodo de búsqueda	Otros parámetros
Diario Semanal Mensual	Fecha Inicio: 22/03/2021 Fecha Final: 22/06/2021	Terminal: Todos Empleado: Todos

Dia Semana Mes	Total Dispensados	Num.Serializables	DM_Pasados	%Serializables	%DM_Pasados
2021-03-29	1	1	1	100	100
2021-03-30	12	12	12	100	100
2021-03-31	17	17	17	100	100
2021-04-05	16	16	16	100	100
2021-04-08	6	6	4	100	66.67
2021-04-12	3	3	3	100	100
2021-04-14	6	4	0	66.67	0
2021-04-21	1	1	0	100	0
2021-04-23	8	7	0	87.50	0
2021-04-28	6	6	6	100	100
2021-04-29	6	0	0	0	0
2021-04-30	3	3	3	100	100
2021-06-02	3	3	2	100	66.67
2021-06-18	10	10	10	100	100
2021-06-21	7	7	7	100	100

ESCAPE Salir Exportar a excel Listado en txt Buscar aplicando los filtros seleccionados

- * Dia|Semana|Mes : El ratio se puede calcular de forma diaria, semanal o mensual. La consulta por defecto es diaria, pero luego se puede cambiar seleccionando otro tipo de consulta.
- * Total dispensados: Es el número total de productos dispensados en el diario de ventas.
- * Numero de Serializables: Es el número total de productos esperados para ser verificados/dispensados en Sevem.
- * DM_pasados: Es el número de desactivaciones que se han realizado de forma correcta.
- * % Serializables : Es el ratio entre el número de productos serializables esperados y el número de dispensaciones totales en tanto por ciento.
- * % DM_Pasados: Es el ratio entre el número de productos serializables con datamatrix pasados y el número de serializables totales en tanto por ciento.



CONSULTAS MONITOR SEVEM

Descripción consulta RATIO ALERTAS

Las alertas son todos aquellos códigos datamatrix que no se hayan verificado correctamente devolviendo una alerta, por ejemplo un producto con alerta sanitaria, un producto que se ha intentado verificar cuando ya estaba verificado en sevem, etc.

Porcentaje de alertas generadas respecto al total de desactivaciones

Tipo de Consulta	Periodo de búsqueda	Otros parámetros
Diario Semanal Mensual	Fecha Inicio: 22/03/2021 Fecha Final: 22/06/2021	Terminal: Todos Empleado: Todos

Dia Semana Mes	Nº Desactivaciones	SinAlertas	Alertas	%SinAlerta	%Alertas
2021-03-29	1	1	0	100	0
2021-03-30	12	6	6	50.0	50.0
2021-03-31	17	9	8	52.94	47.06
2021-04-05	16	7	9	43.75	56.25
2021-04-08	4	4	0	100	0
2021-04-12	3	3	0	100	0
2021-04-28	6	0	6	0	100
2021-04-30	3	1	2	33.33	66.67
2021-06-02	2	2	0	100	0
2021-06-18	10	7	3	70.0	30.0
2021-06-21	7	6	1	85.71	14.29

ESCAPE Salir Exportar a excel Listado en txt Buscar aplicando los filtros seleccionados

- * Dia|Semana|Mes : Igual que en la consulta anterior el ratio se puede generar de forma diaria, semanal o mensual.
- * Nº Desactivaciones: Es el total de desactivaciones que se han realizado.
- * SinAlertas : Total de desactivaciones sin alerta (sin IdAlert).
- * Alertas: Nº de desactivaciones con alerta (con ID Alert).
- * %SinAlertas: Ratio entre numero de desactivaciones sin alerta y el total de las desactivaciones realizadas en tanto por ciento.
- * % Alertas : Ratio entre numero de desactivaciones con alerta y el total de las desactivaciones realizadas en tanto por ciento.



CompuGroup
Medical

CONSULTAS MONITOR SEVEM

Descripción consulta ALERTAS POR TIPOLOGÍA

En esta consulta podremos obtener información de los códigos datamatrix escaneados en nuestra farmacia, podremos ver la cantidad de códigos datamatrix escaneados correctamente y aquellos que han tenido una alerta con la descripción de la misma, pudiendo filtrar por terminal, empleado, rango de fechas y agrupación diaria, semanal o mensual.

Porcentaje de alertas generadas por tipo de alerta

Tipo de Consulta: Diario Semanal Mensual

Periodo de búsqueda: Fecha Inicio: 21/03/2021, Fecha Final: 21/06/2021

Otros parámetros: Terminal: Todos, Empleado: Todos

Dia Semana Mes	TipoAlerta	Descripción	Número	Total	%
2021-06-21	NMVS_SUCCESS	Procesado exitosamente.	1	7	14.29
2021-06-21	NMVS_NC_PC_06	Código de producto desconocido (L2).	1	7	14.29
2021-06-21	NMVS_NC_PCK_23	Se vuelve a establecer el establecimiento de la propiedad	2	7	28.57
2021-06-21	NMVS_NC_PCK_22	El paquete ya está inactivo.	3	7	42.86
2021-06-18	NMVS_SUCCESS	Procesado exitosamente.	1	10	10.0
2021-06-18	NMVS_NC_PCK_23	Se vuelve a establecer el establecimiento de la propiedad	3	10	30.0
2021-06-18	NMVS_NC_PCK_22	El paquete ya está inactivo.	3	10	30.0
2021-06-18	NMVS_NC_PC_02	Número de serie desconocido.	1	10	10.0
2021-06-18	NMVS_NC_PC_01	Código de Producto desconocido.	1	10	10.0
2021-06-18	NMVS_FE_LOT_13	El ID de lote no coincide con el numero de serie en el Nlv	1	10	10.0
2021-06-02	NMVS_SUCCESS	Procesado exitosamente.	2	2	100
2021-04-30	NMVS_NC_PCK_22	El paquete ya está inactivo.	2	3	66.67
2021-04-30	NMVS_SUCCESS	Procesado exitosamente.	1	3	33.33

NMVS_FE_LOT_13
El ID de lote no coincide con el numero de serie en el NMVS.

ESCAPE Salir Exportar a excel Listado en txt Buscar aplicando los filtros seleccionados

- * Dia|Semana|Mes : Igual que en las anteriores consultas, solo que en las alertas por tipología se agrupan los resultados por tipo de consulta y alerta.
- * Tipo de Alerta: El código de respuesta que devuelve sevem.
- * Descripción : La descripción del código de respuesta.
- * Número: Es el numero de veces que aparece ese tipo de alerta en el dia|semana|mes seleccionado.
- * Total: El total de desactivaciones que se han producido en el dia|semana|mes.
- * % : El ratio de ese tipo de alerta con respecto al total de desactivaciones en tanto por ciento.



CompuGroup
Medical

CONSULTAS MONITOR SEVEM

Descripción consulta TIEMPO MEDIO RESPUESTA

En esta consulta podremos obtener los tiempos medios de respuesta en las verificaciones sevem. Al igual que en las demás podremos filtrar por rango de fechas, terminal, empleado y agrupar por consultas diarias, semanales o mensuales.

Tiempo medio de respuesta en verificaciones, dispensaciones y reintroducciones

Tipo de Consulta	Periodo de búsqueda	Otros parámetros
Diario Semanal Mensual	Fecha Inicio: 01/02/21 Fecha Final: 05/07/21	Terminal: Todos Empleado: Todos

Dia|Semana|Mes TM Verificación TM Dispensación TM Reintroducción TM Verific.Manual TM Dispen.Manual TM Reintr.Manual

ESCAPE Salir Exportar a excel Listado en txt Buscar aplicando los filtros seleccionados

- * Dia|Semana|Mes : Dia, semana o mes de la consulta.
- * TM Verificación: El tiempo medio en milisegundos de las verificaciones
- * TM Dispensación: El tiempo medio en milisegundos de las dispensaciones.
- * TM Reintroduccion: El tiempo medio en milisegundos de las reintroducciones.
- * TM Verific.Manual: El tiempo medio en milisegundos de las verificaciones manuales.
- * TM Dispen.Manual: El tiempo medio en milisegundos de las dispensaciones manuales.
- * TM Reintr.Manual: El tiempo medio en milisegundos de las reintroducciones manuales.



CompuGroup
Medical

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

Para cualquier duda estaremos a su disposición en los métodos de contacto habituales:

-Desde el menú de InfarmVisual -> Solicitar asistencia

-Desde el teléfono 674 10 40 40 extensión 2